

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala Puji dan syukur penulisan kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi penggunaan program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat bagi pengguna Aplikasi pengaduan masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Depok, 28 Maret 2023

Penulis,

Surya Hidayat

Menu Dan Cara Penggunaan

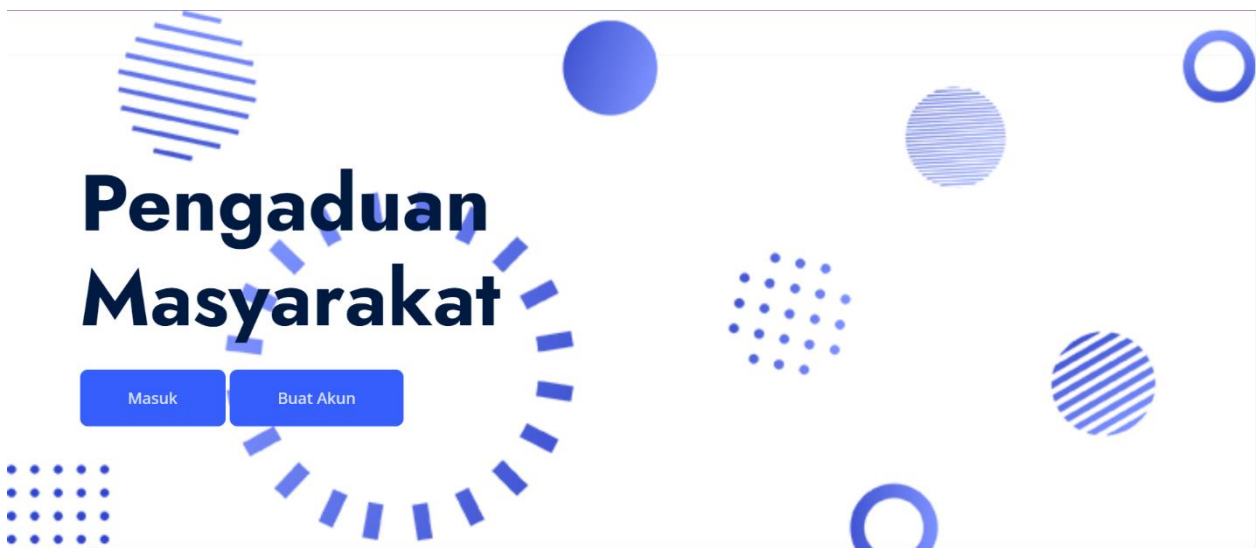
1. Opsi Penggunaan dan Struktur Menu

Pada aplikasi pengaduan masyarakat ini, terdapat tiga opsi yaitu Masyarakat, Petugas dan Admin. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. Karena semuanya punya fungsi dan peran nya masing - masing.

Cara Penggunaan Aplikasi

1. Membuka Aplikasi

Untuk membuka Aplikasi, jalankan internet browser anda, (dianjurkan untuk menggunakan google chrome).



Gambar I. (Landing Page)

Ini adalah halaman pertama yang akan muncul ketika pengguna mengakses website pengaduan masyarakat. Pada halaman ini terdapat dua button yaitu, button login dan button register.

2. Registrasi

Daftar Akun

NIK	Nama
Email	
Password	No Telpn
Alamat	
Jenis Kelamin	Kode Pos
RT	RW
Provinsi Pilih Provinsi	Kabupaten/Kota
Kecamatan	Kelurahan

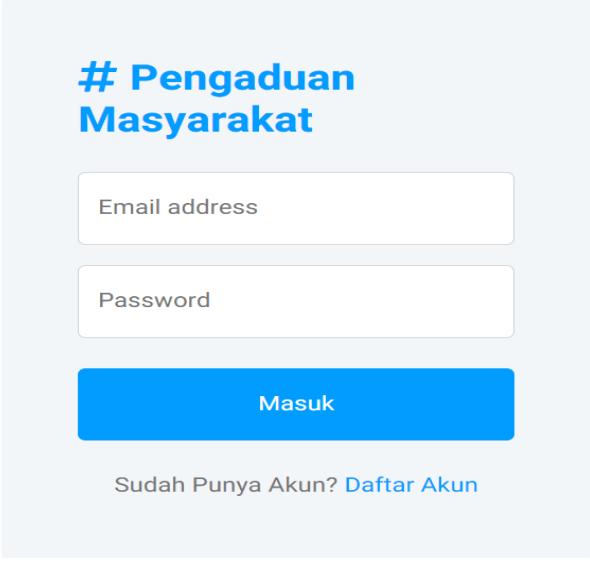
Buat Akun

[Sudah Punya Akun?Login](#)

Gambar II. Halaman Registrasi

Untuk mengakses halaman dashboard, pengguna harus mendaftarkan diri dengan mengisi form yang tersedia dengan lengkap. Jika pengguna sudah berhasil registrasi akun, maka pengguna langsung di arahkan ke halaman login.

3. Login



The login form is centered on a light gray background. It features a title "# Pengaduan Masyarakat" in blue, followed by two input fields for "Email address" and "Password". A blue "Masuk" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link "Daftar Akun" in blue, preceded by the text "Sudah Punya Akun?".

Pengaduan Masyarakat

Email address

Password

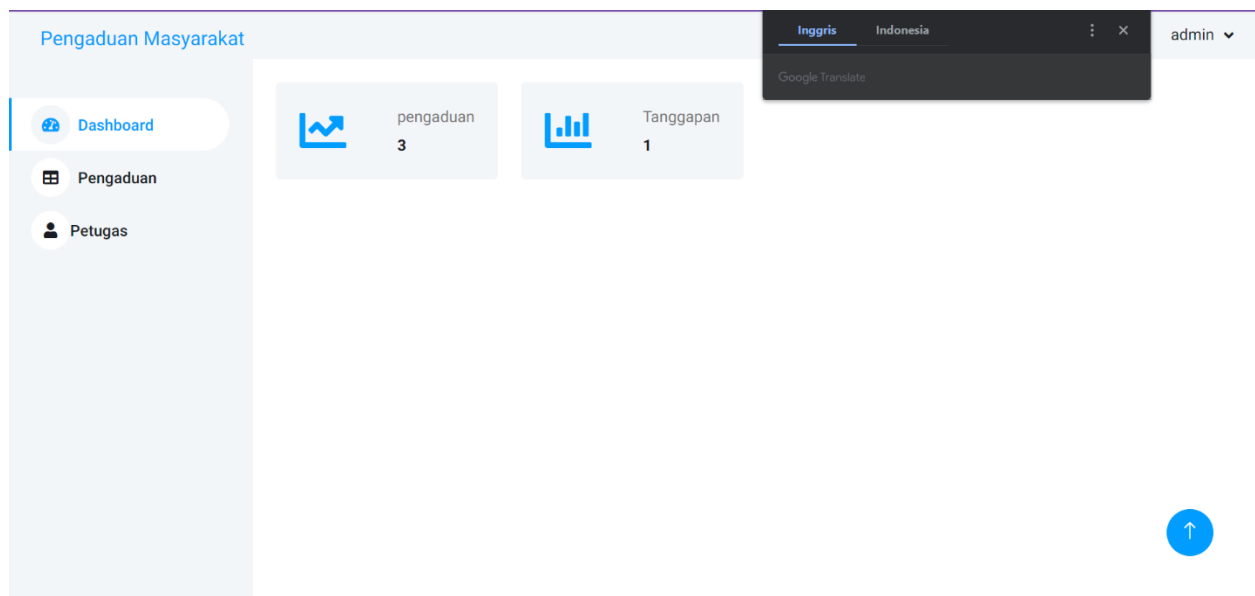
Masuk

Sudah Punya Akun? [Daftar Akun](#)

Gambar III. Halaman Login

Jika pengguna sudah berhasil registrasi akun, pengguna akan langsung diarahkan ke halaman login, dan lanjut untuk melakukan login dengan mengisi Email dan Password.

4. Halaman Dashboard Admin



Gambar IV. Halaman Dashboard Admin

Ini adalah halaman dashboard admin, pada halaman ini admin memiliki 4 form diantaranya, dashboard, pengaduan, petugas. pada halaman dashboard berfungsi untuk melihat semua data yang sudah masuk pada aplikasi pengaduan masyarakat.

5. Halaman Pengaduan admin

Pengaduan Masyarakat

admin ▾

Dashboard

Pengaduan

Petugas

Pengaduan

CETAK PDF

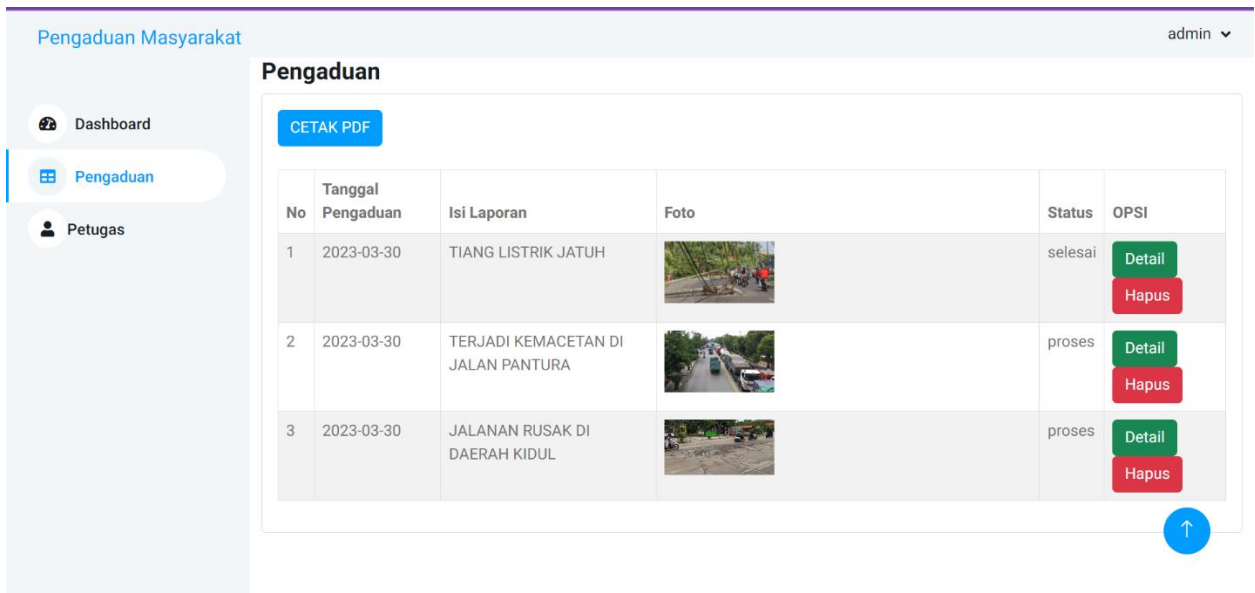
No	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Foto	Status	OPSI
1	2023-03-30	TIANG LISTRIK JATUH		selesai	Detail Hapus
2	2023-03-30	TERJADI KEMACETAN DI JALAN PANTURA		proses	Detail Hapus
3	2023-03-30	JALANAN RUSAK DI DAERAH KIDUL		proses	Detail Hapus

↑

Gambar V. Halaman Pengaduan Admin

Pada halaman ini admin bisa melihat semua pengaduan yang sudah di input oleh masyarakat, pada halaman ini terdapat beberapa button yaitu, button detail berfungsi untuk melihat isi pengaduan lebih lengkap lagi, dan dapat mengubah status dari pengaduan tersebut, dan button hapus berfungsi untuk menghapus data pengaduan tersebut serta button hapus ini hanya berada pada menu admin.

6. Halaman Laporan Admin



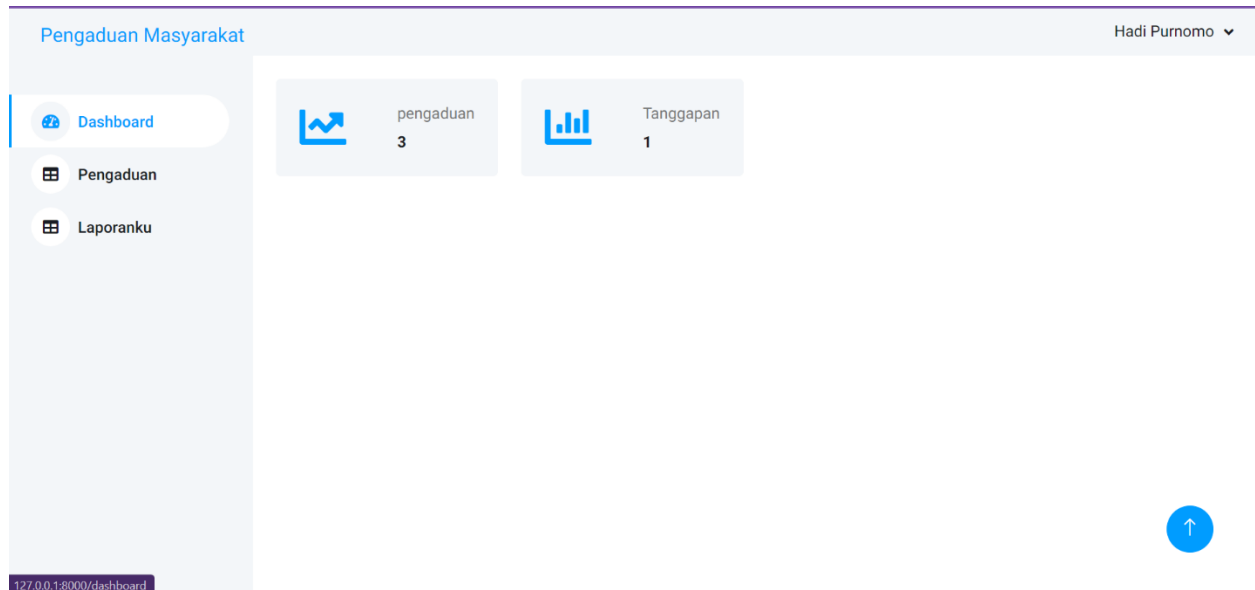
The screenshot displays the 'Pengaduan Masyarakat' (Community Complaints) page for an administrator. The page features a sidebar with navigation links for 'Dashboard', 'Pengaduan' (selected), and 'Petugas'. The main content area is titled 'Pengaduan' and includes a 'CETAK PDF' (Print PDF) button. Below this is a table listing three complaints, each with a photo, status, and action buttons for 'Detail' and 'Hapus' (Delete). The user 'admin' is logged in, as indicated by the dropdown menu in the top right corner.

No	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Foto	Status	OPSI
1	2023-03-30	TIANG LISTRIK JATUH		selesai	Detail Hapus
2	2023-03-30	TERJADI KEMACETAN DI JALAN PANTURA		proses	Detail Hapus
3	2023-03-30	JALANAN RUSAK DI DAERAH KIDUL		proses	Detail Hapus

Gambar VI. Halaman Laporan Admin

Pada Halaman Pengaduan admin tombol cetak pdf berfungsi untuk mencetak semua data pengaduan yang sudah di input oleh masyarakat, dan bisa di save juga sebagai pdf.

8. Halaman Dashboard Masyarakat



Gambar VIII. Halaman Dashboard Masyarakat

Halaman ini adalah halaman pertama yang akan di akses setelah pengguna login menjadi masyarakat. Pada halaman ini terdapat tiga form diantaranya dashboard, pengaduan, dan laporan.

9. Halaman Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Masyarakat Hadi Purnomo

Dashboard Pengaduan Laporanku

Isi Laporan

Isi Laporan ..

Foto

Pilih File Tidak ada file yang dipilih

Simpan

Gambar IX. Halaman Pengaduan Masyarakat

Pada halaman pengaduan masyarakat ini berfungsi untuk mengadukan suatu masalah yang sedang di alami dengan mengisi beberapa form yang sudah di sediakan.

10. Halaman Laporan Masyarakat

Pengaduan Masyarakat

Hadi Purnomo ▾

Dashboard

Pengaduan

Laporanku

Detail Pengaduan

Kembali

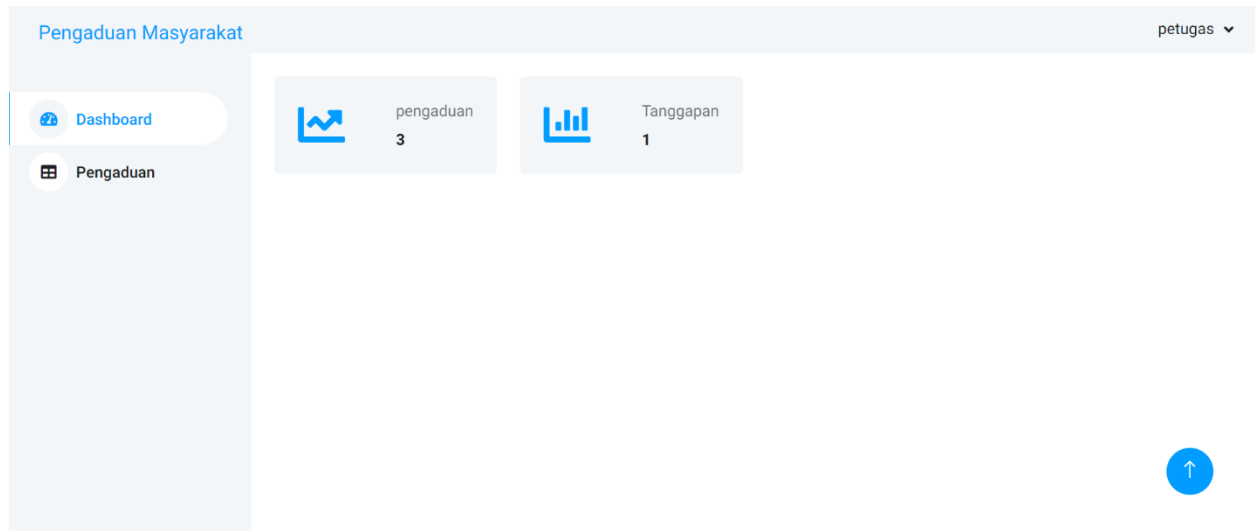
No	Tanggal Pengaduan	NIK	Nama	Isi Laporan	Foto	Status	OPSI
1	2023-03-30	2	Hadi Purnomo	TIANG LISTRIK JATUH		selesai	Detail
2	2023-03-30	2	Hadi Purnomo	TERJADI KEMACETAN DI JALAN PANTURA		proses	Detail
3	2023-03-30	2	Hadi Purnomo	JALANAN RUSAK DI DAERAH KIDUL		proses	Detail

↑

Gambar X. Halaman Laporan Masyarakat

Pada halaman laporan, masyarakat dapat melihat history pengaduan yang sudah pernah di laporkan sebelumnya. Terdapat juga button detail untuk melihat informasi lengkap pada pengaduan tersebut.

11. Halaman Dashboard Petugas



Gambar XI. Halaman Dashboard Petugas

Halaman ini adalah halaman utama jika kita login menjadi petugas. Hanya terdapat dua menu diantaranya Dashboard, dan Pengaduan.

12. Halaman Pengaduan Petugas

Pengaduan Masyarakat

petugas ▼

Dashboard

Pengaduan

Pengaduan

No	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Foto	Status	OPSI
1	2023-03-30	TIANG LISTRIK JATUH		selesai	Detail
2	2023-03-30	TERJADI KEMACETAN DI JALAN PANTURA		proses	Detail
3	2023-03-30	JALANAN RUSAK DI DAERAH KIDUL		proses	Detail

↑

Gambar XII. Halaman Pengaduan Petugas

Pada halaman ini adalah semua pengaduan yang sudah di input oleh masyarakat. Pada halaman pengaduan petugas terdapat button detail yang berfungsi untuk menanggapi pengaduan yang ada.

